

## Conditions générales

### 1. Conclusion du contrat

La passation d'une commande par e-mail, fax ou téléphone représente une offre d'achat ferme qui engage l'auteur de la commande. Nos offres sont sans engagement. Les offres de la personne passant commande sont acceptées dès lors que nous les confirmons par écrit ou avons effectué une livraison ou un service. L'acceptation de la commande est effectuée sous réserve de disponibilité de la marchandise. Si la marchandise ne devait pas être disponible, la personne passant commande en sera tout de suite informée. Une confirmation de la réception du message électronique, qui est faite et envoyée automatiquement par le système dès réception de la commande ne représente aucune acceptation obligatoire de l'offre. Dans le cadre de la procédure de commande, le risque résidant dans une transmission incorrecte de la commande est supporté par la personne passant commande.

### 2. Livraison

Conforme aux possibilités de livraison indiquées dans la commande. Les commandes et livraisons ne sont possibles qu'en Allemagne. Veuillez trouver les délais de livraison nommés au niveau de chaque article.

### 3. Prix

Les prix sont ceux indiqués sur le site Internet lors de la commande. Les prix mentionnés comprennent le montant de la commande, la T.V.A ainsi que les coûts d'expédition comme indiqué dans la procédure de commande. Toute modification technique ou concernant la forme, la couleur et/ou le poids est acceptable dans la limite du raisonnable.

### 4. Paiement

Correspond aux possibilités de paiement nommées dans la commande. Il n'y a pas la possibilité de bénéficier d'un escompte. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de ne livrer la marchandise qu'après le paiement d'arrhes. Nous en informerons le client à temps et à l'avance et nous concerterons avec lui à ce sujet.

### 5. Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement.

### 6. Protections des données personnelles

Toutes les données personnelles des clients sont traitées de façon confidentielle. Les données relatives à l'adresse et à la commande sont prélevées, traitées et transmises à des tiers à des fins de marketing. Lors du traitement de vos données, vos intérêts dignes d'être protégés sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

Avis : vous êtes à tout moment en droit de vous opposer à l'utilisation, au traitement et à la transmission de vos données à des fins de marketing ou de révoquer votre accord relatif à ces actes en nous en faisant part.

### 7. Droit de retourner la marchandise

Le droit de retourner la marchandise prend fin au plus tard 2 semaines après la réception de la marchandise et ne peut prendre effet que s'il a été effectué dans le temps fixé. Il est indispensable que la marchandise nous soit retournée dans son emballage original complet et particulièrement à l'état neuf, sans avoir subi ni dommage ni modification. Le droit de retourner la marchandise est effectué aux risques et périls de la personne passant commande. Cette dernière devra choisir dans son intérêt le moyen de transport le plus sûr et prendra une assurance suffisante. Un retour partiel de la marchandise n'est possible que s'il a été l'objet d'un accord spécial.