

## Conditions générales d'affaires

### 1. Conclusion du contrat

La personne passant une commande s'engage à l'achat de part une commande par mail, fax ou téléphone. Nos offres sont sans engagement. Les offres de la personne passant commande sont acceptées, quand nous les confirmons par écrit ou quand nous avons effectué une livraison ou un service. L'acceptation de la commande est effectuée sous réserve de disponibilité de la marchandise. Si la marchandise ne devait pas être disponible, la personne passant commande en sera tout de suite informée. Une confirmation de la réception du message électronique, qui est faite et envoyée automatiquement par le système dès réception de la commande ne représente aucune acceptation obligatoire de l'offre. Dans le cadre de la procédure de la commande, un risque peut entrer en compte dans une transmission imprécise, erronée de la personne passant commande.

### 2. Livraison

Conforme aux possibilités de livraison indiquées dans la commande. Les commandes et les livraisons ne sont possibles qu'en Allemagne. Veuillez trouver les délais de livraison nommés au niveau de chaque article.

### 3. Prix

Ils correspondent aux prix indiqués lors de la commande via Internet. Les prix mentionnés comprennent le montant de la partie commandée, la T.V.A ainsi que les coûts d'expédition comme indiqué dans la procédure de la commande. Les changements techniques ainsi que les changements de forme, de couleur et/ou de poids sont possibles dans la limite du raisonnable.

### 4. Paiement

Correspond aux possibilités de paiement nommées dans la commande. Il n'y a pas la possibilité de bénéficier un escompte. Dans des cas particuliers, nous nous réservons le droit de livrer la marchandise après qu'elle aura été payée. Nous en informerons le client à temps à l'avance et en discuterons avec lui.

### 5. Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement.

### 6. Protections des coordonnées

Toutes les coordonnées relatives à une personne seront toujours traitées de façon confidentielle. Les coordonnées relatives à l'adresse et à la commande sont mises de côté, traitées et transmises à un tiers à des fins de marketing qui nous sont propres et étrangères. Lors du traitement des coordonnées, vos intérêts dignes d'être protégés seront pris en considération selon les directives légales.

Indication: Vous êtes en droit en tout temps de contredire l'utilisation, c'est -à -dire le transfert de vos coordonnées à des fins de marketing en nous contactant et aussi en droit de révoquer votre accord.

### 7. Droit de retourner la marchandise

Le droit de retourner la marchandise prend fin au plus tard 2 semaines après la réception de la marchandise et ne peut être valable que s'il a été effectué dans le temps fixé. Il est indispensable que la marchandise nous soit retournée dans son emballage original complet et particulièrement dans son état d'utilisation inchangé et sans dommage. Le droit de retourner la marchandise est effectué aux risques et périls de la personne passant commande. Ce dernier devra choisir, dans son intérêt le moyen de transport le plus sûr et s'assurera d'une assurance suffisante. Seul un accord spécial permet un retour partiel de la marchandise.